

Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour le 14/09/2022.

1. Sur Solentra asbl

Nous sommes Solentra, une organisation sans but lucratif, située au Square Saintelette 17 - 1000 Bruxelles, avec le numéro d'entreprise BE0475836567. Dans cette politique de confidentialité, nous expliquons quelles sont les informations personnelles que nous recueillons en tant qu'*agent de traitement* et comment nous les utilisons et les partageons pour améliorer nos services.

2. Données personnelles

Les données personnelles limitées que nous détenons sont collectées de la manière suivante :

- **Site web et plateforme d'apprentissage Solentra Academy** : lorsque vous visitez notre site web et notre plateforme d'apprentissage Solentra Academy, certaines données sont enregistrées via des cookies (y compris votre adresse IP) afin de gérer et d'améliorer notre site web.
- **Relation commerciale** : lorsque vous nous contactez dans le cadre de nos services en tant que client ou partenaire (potentiel), nous traitons votre nom complet, vos coordonnées (adresse électronique, numéro de téléphone, adresse du bureau et/ou du domicile) et d'autres données nécessaires à la commande, à la facturation ou à la coopération (telles que vos coordonnées bancaires, l'historique de vos contacts ou les données relatives à vos commandes précédentes) ;
- **Marketing** : si vous nous donnez votre consentement explicite, nous traiterons votre nom complet et votre adresse électronique pour vous envoyer des informations de marketing direct, des bulletins d'information, des actions et des promotions concernant nos produits et services. Vous pouvez vous désinscrire facilement à tout moment.

Bien que vous ne soyez jamais obligé.e de divulguer des données personnelles, un refus de communiquer les informations nécessaires peut entraver ou rendre impossible la prestation de nos services.

3. Objectifs du traitement

Nous traitons les données personnelles dans le cadre de notre gestion générale des client.e.s et des commandes, ou pour fournir nos services. Il s'agit notamment de l'administration des client.e.s, du suivi des commandes et des livraisons, de la facturation, de la réponse aux questions, de l'établissement de rapports anonymes à l'intention des fournisseurs de subventions, de l'optimisation des offres en ligne et de l'utilisation à des fins de marketing.

Le traitement est effectué sur la base des catégories de motifs juridiques suivantes :

- Sur la base de votre consentement ;
- Par nécessité pour l'exécution d'un contrat ;

- Par nécessité pour se conformer à une obligation légale ;
- Pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne ;
- Pour l'exécution d'une tâche d'intérêt public ;
- Par nécessité pour poursuivre nos intérêts légitimes dans le cadre de nos activités.

Dans la mesure où le traitement des données personnelles a lieu sur la base de votre consentement explicite, vous avez toujours le droit de retirer le consentement donné.

4. Partage avec des tiers

Si cela est nécessaire pour la réalisation des objectifs prédéfinis, nous pouvons partager les données personnelles avec les employé.e.s et nos partenaires professionnels. De leur côté, nos partenaires prendront les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger ces données personnelles.

Nous ne commercialiserons jamais vos données personnelles à des tiers. Toutefois, dans le cadre d'une réorganisation, d'une faillite ou d'un transfert d'activités, les données qui font partie de nos activités commerciales peuvent être transférées à des tiers.

Dans des cas limités, nous pouvons également être tenus de partager des données personnelles sur la base d'une ordonnance d'un tribunal ou d'une législation obligatoire, par exemple dans le cadre de la prévention de la fraude ou de préoccupations en matière de sécurité, ou pour protéger nos droits.

5. Période de conservation

Les données à caractère personnel seront traitées et conservées par nos soins pendant une période raisonnable nécessaire à la réalisation des objectifs énoncés, en fonction de notre relation contractuelle, pour se conformer aux exigences légales, ou en vertu de mécanismes de conservation habituels raisonnablement limités dans le temps (*sauvegardes*).

6. Vos droits

Toutes les personnes dont nous détenons les données personnelles ont toujours le droit de :

- accéder à leurs données personnelles ;
- faire rectifier ou compléter leurs données personnelles si elles sont incorrectes ou incomplètes ;
- de faire supprimer leurs données personnelles ;
- de faire restreindre le traitement de leurs données personnelles ;
- de s'opposer au traitement de leurs données personnelles pour un motif sérieux et légitime ;
- de faire transférer leurs données personnelles à une autre entreprise.

Pour exercer les droits susmentionnés, veuillez nous contacter par courrier ou à l'adresse solentra@uzbrussel.be. Dès réception de votre demande, nous devons être en mesure de vérifier votre identité.

7. Réclamations

Si vous avez des commentaires ou des questions sur notre politique de confidentialité, veuillez nous en informer par : solentra@uzbrussel.be

Toute personne dont nous détenons les données personnelles a également le droit d'introduire une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, commission@privacycommission.be).

8. Sécurisation

Nous appliquons au moins les mesures de sécurité techniques et organisationnelles habituelles que l'on peut raisonnablement attendre de nous pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la diffusion ou l'accès non autorisé.

Les données personnelles ne seront transférées à un partenaire dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen que si ce pays assure un niveau de protection adéquat de vos données personnelles. Avant de partager des données personnelles avec un partenaire aux États-Unis, nous exigeons un accord de traitement distinct ou une certification conformément au cadre du bouclier de protection de la vie privée (www.privacyshield.gov).

Nous ne pouvons être tenus responsables de toute utilisation incorrecte ou illégale de données personnelles par un tiers. En outre, vous restez seul responsable de la confidentialité et de l'utilisation de votre ordinateur, de votre adresse IP, de vos données de connexion et d'identification.

9. Votre vie privée

Votre vie privée est importante pour nous.

Nous mettons donc tout en œuvre pour protéger vos données personnelles au maximum et attachons une grande importance au respect (i) de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998, " Loi relative au traitement des données à caractère personnel "); (ii) des dispositions anti-spam du livre XII du Code de droit économique relatif au droit de l'économie électronique ; et (iii) du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel ("Règlement général sur la protection des données").

10. Droits d'auteur

L'asbl Solentra prend parfois des photos ou des vidéos pendant les activités pour informer d'autres parties intéressées de nos activités via notre site web, notre bulletin d'information ou nos canaux de médias sociaux. Nous en informons à l'avance les participant.e.s aux activités. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez nous le faire savoir et nous respecterons vos

souhait. L'asbl Solentra n'est pas responsable du matériel visuel créé et distribué par les participant.e.s aux activités. Si nous utilisons accidentellement du matériel visuel dans lequel vous vous reconnaissez, veuillez contacter solentra@uzbrussel.be et nous retirerons ce matériel.

11. Copyright

La plate-forme d'apprentissage Solentra Academy de Solentra est protégée par le droit d'auteur. Ce droit couvre les apprentissages électroniques, les textes, les photos, les vidéos, la mise en page, les illustrations et autres éléments de cette plateforme d'apprentissage. Toute copie, adaptation, traduction ou utilisation commerciale est interdite, sauf autorisation écrite préalable de l'asbl Solentra.

12. Contenu

Nous mettons tout en œuvre pour que le contenu de notre site web et de notre plateforme d'apprentissage soit exact et à jour. Toutefois, si vous remarquez des éléments incorrects ou obsolètes, veuillez nous en informer afin que nous puissions y remédier. Notre site web et notre plateforme d'apprentissage contiennent des liens vers d'autres sites web que nous ne gérons pas nous-mêmes. Nous ne garantissons donc pas l'exactitude et la disponibilité des informations sur ces sites web.