

# Privacybeleid en voorwaarden

*Laatst aangepast op 01/09/2022.*

## 1. Welkom

Wij zijn Solentra, een vzw, gevestigd te Sainctelette Square 17 – 1000 Brussel, met ondernemingsnummer BE0475836567.

In dit Privacybeleid leggen we uit welke persoonlijke informatie wij als ‘verwerkingsverantwoordelijke’ verzamelen en hoe wij deze gebruiken en delen om onze dienstverlening te verbeteren.

## 2. Persoonsgegevens

De beperkte persoonsgegevens die wij bewaren worden verzameld op de volgende manieren:

- **Website en leefplatform Solentra Academy:** bij een bezoek aan onze website en leerplatform Solentra Academy, worden bepaalde gegevens geregistreerd via cookies (waaronder uw IP-adres) voor het verzorgen en verbeteren van onze website. Meer informatie omtrent deze cookies kan u vinden in ons afzonderlijk [cookiebeleid](#).
- **Zakenrelatie:** wanneer u ons contacteert in het kader van onze diensten als (potentiële) klant of partner, verwerken wij uw volledige naam, contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, kantoor- en/of woonadres), en andere gegevens noodzakelijk voor de bestelling, facturatie of samenwerking (zoals uw bankgegevens, contactgeschiedenis, of gegevens met betrekking tot uw eerdere bestellingen);

- **Marketing:** als u ons hiervoor expliciete toestemming verleent, verwerken wij uw volledige naam en e-mailadres, voor het toezenden van direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties omtrent onze producten en diensten. U kan zich altijd op eenvoudige wijze hiervoor uitschrijven.

Hoewel u nooit verplicht bent om persoonsgegevens vrij te geven, kan een weigering om noodzakelijke informatie mee te delen het verlenen van onze diensten belemmeren of onmogelijk maken.

### **3. Verwerkingsdoeleinden**

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van ons algemeen klanten- en orderbeheer, of om onze diensten te kunnen leveren. Dit betreft onder meer de klantenadministratie, het opvolgen van bestellingen en leveringen, de facturatie, het beantwoorden van vragen, en voor marketingdoeleinden.

De verwerking vindt plaats op basis van de volgende categorieën van rechtsgronden:

- Op basis van uw toestemming;
- Uit noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Uit noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Om uw vitale belangen of deze van een andere persoon te beschermen;
- Voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
- Uit noodzaak voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen om te ondernemen.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

## **4. Delen met derden**

Indien dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, kunnen wij persoonsgegevens delen met werknemers en onze professionele partners. Onze partners zullen op hun beurt de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om deze persoonsgegevens te beschermen.

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit commercialiseren naar derden toe. In het kader van een eventuele reorganisatie, faillissement of overdracht van activiteiten, kunnen gegevens die deel uitmaken van onze bedrijfsactiviteiten evenwel aan derden worden overgedragen.

In beperkte gevallen kunnen wij ook verplicht worden om persoonsgegevens te delen op basis van een gerechtelijk bevel of dwingende wetgeving, zoals in het kader van fraudebestrijding of beveiligingsproblemen, of om onze rechten te beschermen.

## **5. Bewaarperiode**

De persoonsgegevens worden door ons verwerkt en bewaard gedurende een redelijke termijn die noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, in functie van onze contractuele relatie, om aan wettelijke vereisten te voldoen, of in het kader van gebruikelijke retentiemechanismen die redelijkerwijs beperkt zijn in tijd (*back-ups*).

## **6. Uw rechten**

Alle personen waarvan wij persoonsgegevens bewaren, hebben steeds het recht om:

- inzage te verkrijgen in hun persoonsgegevens;
- hun persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- hun persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van hun persoonsgegevens te laten beperken;
- zich te verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens om een ernstige en legitieme reden;
- hun persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere vennootschap.

Om bovenvermelde rechten uit te oefenen, kan u ons contacteren per post of via [solentra@uzbrussel.be](mailto:solentra@uzbrussel.be). Bij ontvangst van uw aanvraag zullen wij uw identiteit moeten kunnen verifiëren.

## **7. Klachten**

Als u opmerkingen of vragen heeft over ons privacybeleid, horen we dit graag.

Alle personen waarvan wij persoonsgegevens bewaren hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

## **8. Veiligheid**

Wij passen minstens de gebruikelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe die redelijkerwijs van ons verwacht mogen worden om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, verspreiding of onrechtmatige toegang.

Persoonsgegevens worden slechts doorgegeven aan een partner in een land buiten de Europese Economische Ruimte mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt voor uw persoonsgegevens. Vooraleer persoonsgegevens te delen met een partner in de Verenigde Staten van Amerika, vereisen wij een afzonderlijke verwerkingsovereenkomst of een certificering volgens het Privacy Shield Framework ([www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)).

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor een foutief of onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door een derde. U blijft daarnaast zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en het gebruik van uw computer, IP-adres, login- en identificatiegegevens.

## **9. Uw privacy**

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Wij stellen dan ook alles in het werk om deze zo goed mogelijk te beschermen en hechten veel belang aan de naleving van (i) de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998, "Wet Verwerking Persoonsgegevens"); (ii) de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het recht van de elektronische economie; en (iii) de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens ("Algemene Verordening Gegevensbescherming").

## **10. Portretrecht**

Solentra vzw maakt soms foto's of video's tijdens activiteiten om andere geïnteresseerden te informeren over onze activiteiten via onze website,

nieuwsbrief, sociale mediakanalen. Wij informeren deelnemers aan activiteiten hierover vooraf. Wenst u dit niet dan kan u dit aan ons laten weten en respecteren wij deze wens. Solentra vzw is niet verantwoordelijk voor beeldmateriaal dat deelnemers aan activiteiten maken en verspreiden. Gebruiken we per ongeluk toch beeldmateriaal waarop je jezelf herkent, neem dan contact op met [solentra@uzbrussel.be](mailto:solentra@uzbrussel.be) en we verwijderen het materiaal.

## **11. Auteursrecht**

Het leerplatform Solentra Academy van Solentra vzw wordt beschermd door het auteursrecht. Onder dat recht vallen alle e-learnings, teksten, foto's, video's, lay-out, illustraties en andere elementen op dit leerplatform. Elke kopie, aanpassing, vertaling of commercieel gebruik is verboden tenzij Solentra vzw hiertoe vooraf schriftelijk toestemming verleent. Een inbreuk op het auteursrecht kan burgerlijk of strafrechtelijk worden vervolgd.

## **12. Inhoud**

We stellen alles in het werk om de inhoud op onze website en leerplatform juist en actueel te houden. Als u toch zaken vaststelt die niet kloppen of verouderd zijn, gelieve ons hierover dan te informeren zodat wij dit kunnen rechtzetten. Onze website en leerplatform bevatten links naar andere websites die wij niet zelf beheren. We staan dan ook niet garant voor de juistheid en beschikbaarheid van de informatie op die website.