

solentra

It takes a society to heal war trauma



Rapport annuel 2023



Contenu

Contenu	2
Solentra asbl	3
Développements en Belgique et dans le monde	5
La crise de l'accueil en Belgique fait des ravages sur le plan mental	5
Impact psychologique de la guerre en Ukraine et à Gaza sur les réfugiés.....	5
Notre impact : thérapie	9
Thérapie du traumatisme pour les réfugiés familles et mineurs non accompagnés en Flandre.....	10
Traitement des traumatismes chez les réfugiés et les personnes issues de l'immigration à Anvers	11
La couleur dans les soins et les soins dans la couleur (Bruxelles)	12
Nouveau : traitement de jour pour traumatismes	14
Offre de crise : Premiers secours pour les problèmes psychologiques.....	15
West4Youth.....	16
Notre impact : Academy	18
Offre de formation pour les CPAS et leurs organisations partenaires (en Flandre).....	18
Recherche : Re-Imagine Covid	19
L'innovation	21
Finances	23
Évolution de notre organisation	25
Nouvelle charte graphique et nouveau site web	25
Notre équipe.....	26
Nos partenaires.....	27
L'horizon 2024	30
Aide à la décision en ligne pour les traumatismes développementaux chez l'enfant ..	30
Offre de soins psychologiques de première ligne	31

Solentra asbl

Solentra est l'acronyme de **Solidarité et Traumatisme**. En tant qu'experts en psychiatrie transculturelle, nous offrons des soins psychologiques spécialisés aux personnes réfugiées ou issues de l'immigration. Les barrières culturelles, linguistiques et socio-économiques les empêchent souvent de demander une aide psychologique et d'exercer leur droit à la santé mentale.

C'est pourquoi Solentra a développé **sa propre méthodologie PACCT**, qui signifie Psychiatry Assisting the Cultural diverse Community in creating healing Ties (psychiatrie aidant la communauté culturellement diversifiée à créer des liens de guérison). Elle associe la psychologie communautaire à la psychiatrie transculturelle et place le pouvoir de la communauté au centre.



Nous **partageons également notre expertise** avec des professionnels. Par l'intermédiaire de notre Académie, nous offrons diverses possibilités de formation, de consultations et d'interventions au sein des communautés. Nous disposons également d'un service d'assistance gratuit pour les professionnels. Grâce à ces efforts, nous contribuons à améliorer la qualité des soins et à rompre le cycle des traitements et des renvois inutiles.



Développements en Belgique et dans le monde



Développements en Belgique et dans le monde

La crise de l'accueil en Belgique fait des ravages sur le plan mental

En 2023, la crise de l'accueil en cours a entraîné de nombreuses demandes de conseils psychologiques pour le stress lié à la procédure d'asile ou aux conditions de vie dans la rue. La pression sur les services de première ligne (tels que les CPAS) est également restée très élevée, en partie à cause d'un manque de ressources et d'une forte rotation du personnel.

En outre, des personnes inscrites sur des listes d'attente dans le système de soins général se sont infiltrées dans Solentra en raison d'un manque de connaissance de la psychologie de la migration et d'un manque de travail avec des interprètes dans le secteur général. Cela montre qu'il est toujours nécessaire d'adopter une approche catégorielle et de poursuivre le développement des compétences des travailleurs sociaux de première ligne.

Impact psychologique de la guerre en Ukraine et à Gaza sur les réfugiés

Ukraine

En 2023, la guerre en **Ukraine** fait rage. Cela a eu un impact majeur sur les réfugiés ukrainiens en Belgique. Un an et demi après le début de la guerre, nous avons constaté que de nombreuses familles étaient confrontées au divorce et à la violence intrafamiliale.

En outre, de nombreuses familles vivent encore séparées : la femme et les enfants sont ici, le mari en Ukraine, ce qui n'est pas sans conséquences. En outre, nous avons remarqué que de nombreux enfants et adolescents avaient du mal à s'intégrer et à se faire des amis en raison de la barrière de la langue. Tout cela entraîne une série de problèmes, notamment la dépression, l'anxiété, le stress, les troubles du sommeil, les troubles de l'adaptation, le deuil bloqué, la consommation excessive d'alcool pour faire face à la situation.

En partenariat avec le centre pour la santé mentale Kohesi et avec le soutien du Département Soins et Santé et l'Agence 'Opgroeien', Solentra a continué à proposer des **séances individuelles ou de groupe** à 325 réfugiés ukrainiens en 2023 (enfants, adolescents et adultes). Cette offre allait de séances uniques de réduction du stress à des thérapies spécialisées avec des psychologues ukrainiens pour les troubles psychologiques graves. En outre, nous avons **soutenu des** conseillers professionnels et bénévoles en les guidant par le biais de formations et supervisions. Nous avons également répondu à 87 questions par l'intermédiaire de notre service d'assistance.



Olga: « En parler à voix haute est bénéfique »



J'ai beaucoup apprécié le fait de pouvoir discuter avec vous. Vous êtes vraiment en mesure de soutenir, d'apaiser et de donner des conseils. Ce sont des choses simples que je ne remarque pas moi-même. J'ai découvert que le fait de parler à voix haute est bénéfique.

À l'issue de ma séance avec vous, j'ai commencé à suivre des cours de langue et j'essaie de recueillir plus d'informations sur les opportunités d'emploi. Je réagis plus calmement au fait que je devrai probablement exercer un autre job que celui que je faisais autrefois. Un immense merci pour votre aide.

Palestine

En Palestine aussi, la violence a pris des proportions sans précédent. Les bombardements intensifs de la bande de Gaza, densément peuplée, et une aide humanitaire loin d'être suffisante ont rapidement transformé la situation en catastrophe humanitaire. Cette situation a eu un impact majeur sur le bien-être mental des réfugiés palestiniens en Belgique, dont beaucoup avaient laissé des membres de leur famille ou des amis dans leur pays d'origine.

Pour répondre à ces besoins, nous avons immédiatement lancé une série de **webinaires pour les travailleurs sociaux**. En effet, ils nous ont contactés pour nous poser de nombreuses questions sur le soutien psychologique nécessaire à leurs clients palestiniens dans ces circonstances difficiles. Nous leur avons expliqué comment reconnaître les besoins psychologiques et gérer les sentiments d'impuissance, de colère, de culpabilité et de détresse. Cela les a aidés à mieux évaluer le soutien qu'ils pouvaient apporter eux-mêmes et à déterminer quand il était nécessaire de les orienter.



En plus des webinaires, les travailleurs sociaux pouvaient toujours contacter notre helpdesk pour les professionnels ayant des questions concrètes sur des cas. Ensemble, nous avons cherché la meilleure approche.

Nous avons également lancé une offre de crise pour soutenir directement les réfugiés palestiniens. Cette offre comprend une thérapie de réduction du stress et des sessions de groupe de premiers secours en cas de problèmes psychologiques.

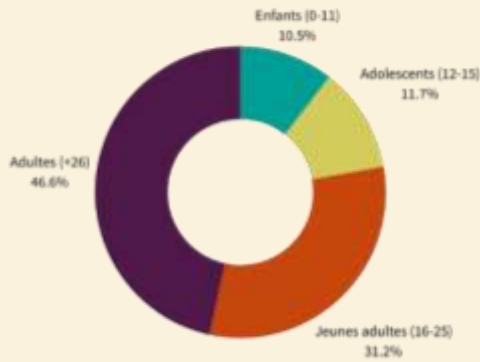
« Lorsque j'ai quitté votre cabinet, je me suis sentie psychologiquement mieux. Tout simplement parce que j'ai enfin senti que quelqu'un me traitait avec respect et gentillesse, que quelqu'un voulait vraiment m'aider. Je ne sais pas exactement pourquoi, mais je me sens à l'aise et calme depuis que je vous ai parlé. » - Client

Notre impact : thérapie des traumatismes



Notre impact : thérapie

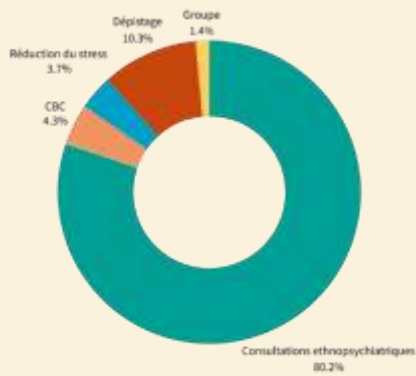
Inscriptions par âge



Sexe des clients



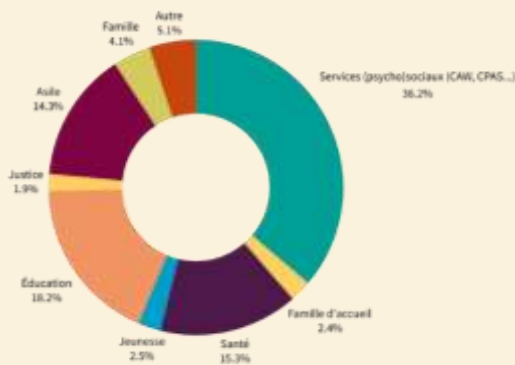
Activités clinique



Principaux pays d'origine



Applications par secteur



Statut juridique des clients



Thérapie du traumatisme pour les réfugiés familles et mineurs non accompagnés en Flandre



Nous avons constaté que la plupart des clients en 2023 appartenait à la tranche d'âge des 16-25 ans (42 %) et étaient majoritairement des hommes (63 %). Beaucoup d'entre eux étaient en proie à un **stress aigu en raison de la procédure laborieuse** d'obtention d'un permis de séjour. Nous prenons également en considération la crise de l'accueil, la grave pénurie de tuteurs, l'absence de décisions dans la procédure d'asile et les développements politiques en Afghanistan, les guerres à Gaza et en Ukraine, tout cela s'ajoutant au stress de la migration.

En 2023, nous avons également constaté une augmentation des demandes d'assistance en raison du **stress lié au regroupement familial**. En effet, les mineurs non accompagnés ne sont pas seulement responsables de leur reconnaissance, mais sont souvent mandatés pour faire venir les membres de leur famille du pays d'origine par le biais du regroupement familial. Après une longue séparation d'avec la famille d'origine, les structures d'accueil et leurs jeunes cherchent un soutien pour gérer ce processus difficile.

Le **passage à l'autonomie complète** a perturbé certains des jeunes en consultation. Nombre d'entre eux ont traversé une période difficile. La séparation de leur famille rend aussi souvent la vie quotidienne difficile pour ces jeunes. En raison de l'attention que mérite l'âge de transition (une étape très vulnérable du développement), nous soutenons les groupes de vie. Il s'agit de petites unités de vie pour les MENA qui sont suffisamment autonomes mais qui bénéficient néanmoins du soutien de conseillers qui leur rendent visite chaque semaine pour les aider à répondre à toutes sortes de questions.

Solentra s'engage à **développer des mécanismes d'adaptation positifs** pour faire face au stress. En outre, nous essayons également de stabiliser la situation par le biais d'un travail de connexion. Nous mettons l'accent sur la création d'un contexte stable pour que le jeune puisse éventuellement s'engager dans le traitement des traumatismes ou soutenir la dynamique de réunification familiale.

Avec le soutien de :



Traitement des traumatismes chez les réfugiés et les personnes issues de l'immigration à Anvers

La ville d'Anvers s'efforce de rendre les gens plus autonomes, de les activer et d'orienter de manière proactive les personnes en difficulté vers l'offre d'assistance et de services sociaux. Ce projet promeut l'autonomie des nouveaux arrivants en se concentrant sur la prévention et la détection précoce des problèmes psychologiques, en particulier des traumatismes. Il s'appuie sur les forces et la résilience des réfugiés.



Afin de contribuer à une offre de **soins de santé mentale plus accessible, plus efficace et plus qualitative** pour notre groupe cible, Solentra offre :

- de la thérapie (du traumatisme)
- des séances individuelles ou en groupe pour les jeunes (12-24 ans) ayant des problèmes émotionnels affectant leur bien-être mental, éventuellement en préparation d'un traitement plus spécialisé (pré-thérapie)

- la promotion de l'expertise des conseillers professionnels et des acteurs de la promotion de l'intégration travaillant avec des personnes issues de l'immigration.

En 2023, le projet a enregistré 226 nouvelles **demandes** (+61% par rapport à 2022). En outre, 40 demandes sont venues des écoles pour la participation à cinq séries de trois séances de groupe dans le cadre du soutien psychologique/pré-thérapie de première ligne pour les 12-24 ans. Depuis mai 2023, Solentra peut utiliser des fonds supplémentaires du CPAS d'Anvers à cette fin.

Avec le soutien de :



La couleur dans les soins et les soins dans la couleur (Bruxelles)

Le projet "La couleur dans les soins et les soins dans la couleur" vise à améliorer **l'accessibilité, l'efficacité et la qualité des soins de santé mentale** pour les familles et les enfants issus de l'immigration, en particulier pour le traitement des traumatismes et des troubles mentaux liés à l'immigration.



En 2023, Solentra a reçu **136 nouvelles demandes d'aide**. Des consultations téléphoniques avec les demandeurs d'aide nous a permis de traiter un certain nombre

de demandes par téléphone avec de bonnes orientations vers des alternatives en soins primaires ou des traitements spécialisés plus appropriés.

En 2023, les groupes d'âge les plus représentés sont les **jeunes adultes (16 à 25 ans) et les adultes**. En 2023, le nombre de clients provenant du secteur des services psychosociaux est plus élevé qu'auparavant. Nous avons vu plus de réfugiés adultes (reconnus) qui avaient déjà suivi un traitement de stabilisation dans les soins primaires et qui ont été orientés à juste titre vers l'aide plus spécialisée de Solentra.

Cela suggère que la mission de **Solentra** et la **méthodologie PACCT fonctionnent**. Le climat moins positive dans la société vis-à-vis notre groupe cible peut être à l'origine d'une augmentation du stress et des problèmes psychologiques, ce qui accroît les demandes d'aide. Nous avons également reçu plus de demandes justifiées de la part de l'aide sociale à la jeunesse qu'en 2022. C'est peut-être le signe que l'impact de la pandémie n'est pas encore terminé. Pour beaucoup de ces jeunes, des contacts sociaux sains n'ont pas encore été rétablis.

Avec le soutien de :



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

« Solentra m'a aidé à raconter quelque chose de terrible. Comme l'interprète était également calme et ne portait pas de jugement, j'étais moins gênée. De plus, je n'ai pas eu à parler tout le temps, comme c'était le cas lors des consultations précédentes. Je n'ai ressenti aucune pression à Solentra et beaucoup de respect. Cela me donne du courage et de l'espoir pour aller plus loin. »

« À Solentra, je vois maintenant que ce que je ressens et pense n'est pas insensé et que beaucoup de gens vivent cela dans de telles circonstances. Le fait de parler de ma famille ensemble et de parler des belles choses me fait me sentir à nouveau plus forte. »

Nouveau : traitement de jour pour traumatismes

En 2023, Solentra a lancé un offre de traitement de jour pour traumatismes destinée aux personnes réfugiées. Ce traitement intense des traumatismes complexes aide les clients à lutter contre les symptômes et à stabiliser leurs émotions. Les séances augmentent également la résilience et l'estime de soi des participants et établissent un lien entre leurs pensées et leurs sentiments. Pour les familles, le traitement se concentre sur la manière dont elles remplissent leurs rôles de parents et d'enfants dans leur nouveau contexte.

Lors de l'admission, les participants indiquent les thèmes spécifiques sur lesquels ils souhaitent travailler. Les thèmes abordés comprennent la régulation des émotions, les traumatismes, le stress et l'adaptation, la résilience et l'inclusion, le deuil, l'adaptation, la migration, le racisme/l'exclusion, la communication ...

*« Une approche collective fonctionne bien avec les traumatismes de guerre. Ce que disent les pairs en tant qu'experts par expérience semble souvent plus plausible que ce que leur dit un thérapeute en traumatologie. »
- Ethnothérapeute Alain Nlandu.*

Sur cette base, ils participent à une série de séances de groupe. Le profil des participants est également toujours pris en compte lors de la répartition des groupes : famille avec jeunes enfants, adulte, adolescent, mineur non accompagné ... Nos psychologues utilisent diverses méthodes dans la clinique de jour : NET, EMDR, thérapie psychomotrice, yoga, thérapie par le jeu... Outre le psychologue, un interprète est toujours présent.



« Je suis très heureux d'être ici. Je regrette de ne pas avoir pu venir pendant une semaine, cela m'a manqué. Je me sens bien quand je suis ici. » - Client

Offre de crise : Premiers secours pour les problèmes psychologiques

En 2023, nous avons organisé sept sessions de groupe pour 61 (jeunes) adultes palestiniens à Genk, Hasselt et Courtrai. Ils pouvaient participer quel que soit leur statut de résidence. Par groupes de cinq à huit, ils se sont exprimés en arabe sous la direction d'un psychologue et d'un interprète de Solentra.

« Pendant les sessions, j'ai essayé de créer une perspective rationnelle. Ne pas dormir, ne pas manger, regarder les informations en permanence n'est pas viable à long terme. Cela vous détruira. Vous devez manger, travailler et prendre soin de vous pour pouvoir soutenir votre famille là-bas autant que possible. Ils ont besoin de vous. »
- Evana Ward, ethnopsychologue

Ces séries de trois sessions de groupe ont aidé les clients à réduire leur stress et à promouvoir la résilience. Dans chaque cas, elles étaient basées sur les contributions du groupe et sur les principes de premiers secours psychologiques.

« J'ai constaté un grand sentiment d'impuissance chez les participants. Ils m'ont dit des choses comme "je ne peux pas manger tant que ma famille ne peut pas manger là" et m'ont demandé "pourquoi l'Europe ne fait-elle rien ? Les sessions ont été un moment où j'ai pu montrer mon côté humain. Pour eux, à ce moment-là, il était particulièrement important d'être entendus. »
- Psychologue clinicien, Ernesto Gomez Cangas

West4Youth

West4Youth s'est déroulé de 2020 à décembre 2023. Ce projet a soutenu les **jeunes** de la région de la côte ouest qui **peinent à se connecter à la société**. Avec les partenaires du projet, Solentra a travaillé pour augmenter leurs chances d'intégration sociale, d'emploi et de bien-être.

En 2023, 51 jeunes ont été enregistrés : 53% d'hommes, 47% de femmes. La majorité des jeunes ont été en mesure d'aller de l'avant sans notre aide par la suite. Les objectifs du jeune ont été atteints, son réseau s'est élargi et il a été orienté vers d'autres sources d'aide possibles.

*« La diversité de l'expertise et de l'expérience des coaches a été le catalyseur qui a permis à plus de 120 jeunes de se remettre sur les rails.
L'autonomisation au sens propre du terme. »
- Cathy Van Gorp, psychologue clinicienne Solentra*

En 2024, nous poursuivrons ce projet grâce aux partenariats dynamiques mis en place par Europe WSE (emploi et économie sociale) dans la région Middenkust (Ostende, VlamMiddenkust) et Welzijnsregio (Limbourg du Nord, LP Noord). Ce projet soutient les personnes souffrant de problèmes complexes et multiples, qui sont souvent confrontées à des questions et des besoins divers au cours de leur recherche d'emploi.

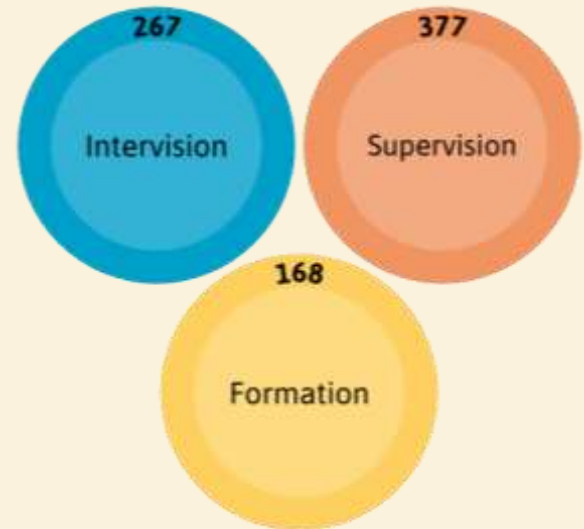


Notre impact : Academy



Notre impact : Academy

Outre la thérapie des traumatismes, Solentra soutient également les professionnels et les bénévoles qui guident les personnes issues de l'immigration. Pour ce faire, nous proposons des formations, des interventions, des outils pédagogiques, une plateforme d'apprentissage en ligne et un service d'assistance gratuit auquel ils peuvent s'adresser pour discuter d'un cas particulier. Nous proposons des formations dans le cadre de projets, mais nous organisons également des formations sur mesure pour les organisations.



Offre de formation pour les CPAS et leurs organisations partenaires (en Flandre)

Les CPAS et leurs partenaires sont souvent les **premiers organismes d'aide vers lesquels se tournent les réfugiés et autres nouveaux arrivants en provenance de pays tiers**. C'est pourquoi, par le biais d'une offre de formation spécifique, Solentra partage les connaissances et les outils dont les travailleurs sociaux et les travailleurs humanitaires ont besoin pour, entre autres:

- reconnaître à temps les problèmes psychosociaux dus à la migration et aux traumatismes, les distinguer et être en mesure de les aborder
- être sensibles à la culture et favorables à l'intégration
- promouvoir la résilience des clients
- gérer les situations difficiles avec plus d'assurance
- être en mesure d'orienter les patients à temps et de manière appropriée en vue d'une détection précoce des troubles mentaux graves.

Ces formations étaient gratuites pour le personnel, les stagiaires et les bénévoles des CPAS et des organisations partenaires qui aident les CPAS à assister les nouveaux arrivants de pays tiers. Cela a été possible grâce au soutien financier du Fonds européen pour l'asile, la migration et l'intégration (FAMI) et du SPP Intégration sociale. Cette offre sera prolongée en 2024-2025.

Recherche : Re-Imagine Covid

Dans le cadre du projet « Re-Imagine Covid », Solentra a mené une recherche-action avec de jeunes réfugiés et nouveaux arrivants sur l'**impact de Covid sur leur bien-être mental et leur résilience**. Les jeunes ont occupé le devant de la scène en tant qu'experts de leur réalité complexe. Ils se sont mis au travail avec des photographies exprimant la manière dont ils ont vécu la pandémie de corona : les problèmes, mais aussi les choses dont ils ont tiré leur force.

Solentra a présenté le projet à son réseau de partenaires, y compris les centres d'asile, les classes Daspa, les projets pour jeunes réfugiés ... Sur les 40 participants qui ont commencé le projet, **29 jeunes ont** terminé le parcours complet (20 garçons/jeunes hommes et neuf filles/jeunes femmes).

Les jeunes se trouvaient dans **différentes situations de séjour** : six mineurs non accompagnés, huit réfugiés reconnus, sept jeunes demandeurs d'asile, sept migrants (regroupement familial) et un jeune sans séjour légal.

Les jeunes venaient de plus de **10 pays différents** : Afghanistan, Afghanistan/Turquie, République dominicaine, Philippines, Géorgie, Inde, Sierra Leone, Somalie, Espagne/Maroc, Syrie et Venezuela.



La recherche-action a consisté en **12 sessions de groupe**, la plupart du temps sur place, parfois en ligne. Au cours de ces séances, nous avons utilisé Photovoice, une méthode de recherche qui encourage les jeunes à s'exprimer sur un sujet spécifique, en l'occurrence l'impact de Covid sur leur bien-être mental.

Lors d'une première session, les jeunes ont découvert la **méthode Photovoice** et ont été invités à utiliser leur téléphone portable pour prendre des photos exprimant la manière dont ils ont vécu la période corona. Lors d'une séance ultérieure, ils ont présenté leurs photos au groupe, expliqué pourquoi ils avaient pris cette photo et formulé une légende appropriée.

Le projet a produit **70 photographies** accompagnées d'histoires significatives montrant les perspectives individuelles et collectives des jeunes. La plupart d'entre eux ont fait preuve de **résilience**, ce qui les a aidés à faire face à l'impact négatif de la période corona sur leur santé mentale. Cependant, les jeunes ont également connu le **stress, l'anxiété, l'inquiétude, des sentiments de dépression, de solitude, de tristesse et d'ennui**. De nombreux participants, en particulier ceux qui vivaient dans les centres d'hébergement, ont déclaré que les mesures préventives les avaient frappés de plein fouet.



Lors d'un atelier avec les jeunes, toutes les photos et les légendes ont été rassemblées. Neuf thèmes ont été retenus pour l'**exposition photo "Re-Imagine"**. Celle-ci a été organisée du 21 avril au 4 mai 2023 avec les jeunes à la Pianofabriek de Saint-Gilles, avec le soutien créatif des commissaires Deborah Ephrem et Gaëlle Khalife de Globe Aroma. Benjamin Dalle, ministre flamand de la Jeunesse, des Médias, de Bruxelles et de la Lutte contre la pauvreté, a visité l'exposition lors de la soirée d'ouverture et s'est entretenu avec certains des jeunes qui ont participé au projet. L'[exposition numérique](#) est également disponible sur notre site web.

L'innovation

Lunettes de réalité virtuelle

Solentra a développé des lunettes de réalité virtuelle en collaboration avec Psylaris, un développeur de logiciels ayant une grande expérience dans le domaine des soins de santé mentale. Ces lunettes permettent aux clients de suivre de manière autonome une **séance EMDR** supplémentaire entre les séances avec le psychologue. Ils progressent ainsi plus rapidement et se rétablissent plus vite. Après chaque séance virtuelle, une discussion de suivi est organisée avec le psychologue traitant et un interprète.

En mettant les lunettes RV, le patient entre dans un monde virtuel accompagné d'une voix. Pendant la séance, l'application s'adapte aux réactions du client à l'aide d'un logiciel intelligent. Nous avons veillé à ce que toutes les séances virtuelles **tiennent compte des spécificités culturelles** et nous avons travaillé avec de nombreuses icônes pour adapter les lunettes aux clients faiblement alphabétisés.

Fin 2023, Solentra a reçu les premières lunettes de RV en arabe et en pachtou. Dans un premier temps, nous utiliserons les lunettes avec le client. Ensuite, entre les séances supervisées, il pourra venir dans notre bureau pour effectuer une séance avec les lunettes de RV de manière autonome.



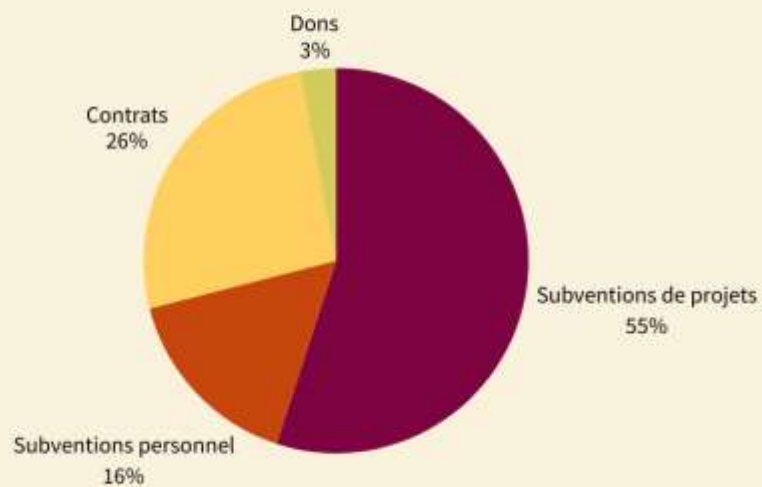
Finances



Finances

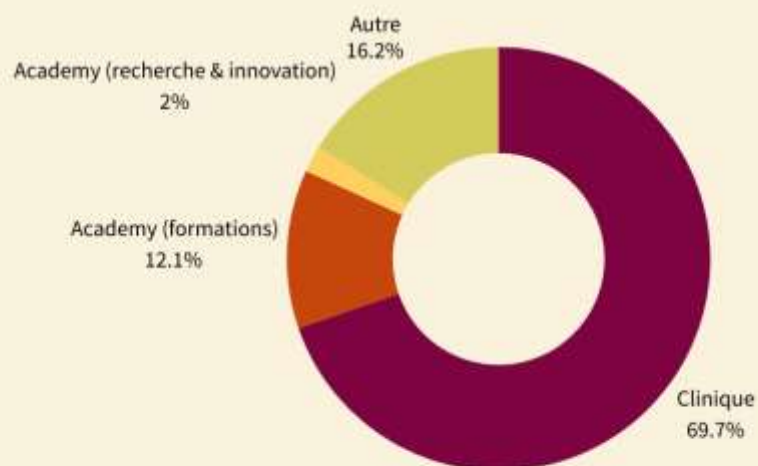
Revenus (2023)

Total: € 2.737.904



Revenus selon l'activité (2023)

Totaal: € 2.737.904



Notre organisation



Évolution de notre organisation

Nouvelle charte graphique et nouveau site web

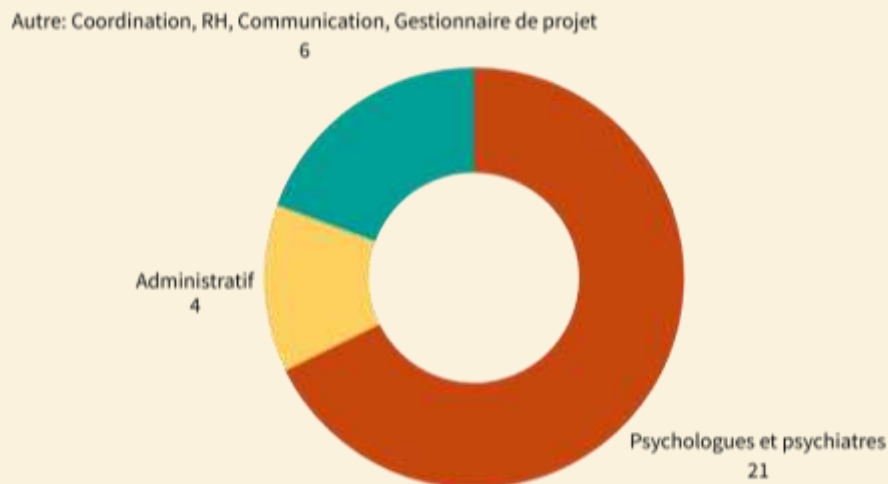
Notre **identité d'entreprise, notre logo et notre site web** ont fait l'objet d'une refonte complète en 2023. Pour ce faire, nous nous sommes associés aux agences de communication **Comm'sa** et **The Nutshell** pour développer le langage visuel et le site web. Le résultat est un look coloré et frais, dans lequel la communauté diversifiée de et autour de nos clients est visualisée par de nombreux personnages.



Les **objectifs** que nous nous étions fixés étaient un site web plus facile à naviguer et plus accessible à nos différents groupes cibles. Par exemple, nous avons créé un bouton "trouver de l'aide" qui permet à chacun de savoir immédiatement comment faire appel aux services de Solentra. Les clients peuvent également trouver une présentation concise de Solentra et de notre méthode de travail dans leur langue maternelle.

Notre équipe

En plus des 31 employés permanents, Solentra a de nouveau pu compter sur une équipe de huit fantastiques bénévoles en 2023 ! En outre, comme chaque année, nous avons accueilli des stagiaires enthousiastes et travaillé avec des interprètes indépendants pour les séances de thérapie.



Que disent nos employés ?



Angie Nicolas: « C'est comme une école de vie »

Ce que je trouve unique dans mon travail chez Solentra, c'est l'ouverture d'esprit qu'il m'inculque. Travailler avec des personnes de pays et de cultures différents m'oblige à mettre mes idées de côté pendant un moment et à m'intéresser sincèrement au monde de l'autre. C'est comme une école de vie, qui m'apprend à regarder au-delà de mes propres valeurs et normes.



Benji Jame: « Apprendre à penser plus largement »

Il s'agit d'un travail très spécifique avec un groupe cible spécifique. Il faut être motivé pour cela, mais on a le sentiment de faire vraiment la différence.

Nos partenaires

Que disent nos partenaires de notre coopération ?

« Outre les formations en ligne informatives, les tuteurs ont eu l'occasion de participer à des entretiens avec des thérapeutes de Solentra. Cela leur a permis de mieux encadrer leurs élèves. Notre personnel a également pu assister à des interventions qui l'ont mieux préparé à faire face à des situations complexes. Merci à Solentra pour sa précieuse collaboration ! »

- Elvire Delwiche, SPF Justice - Service des tutelles

« Une citation qui correspond bien à notre groupe cible est celle de Gerd Gigerenzer : 'Nous devons apprendre à vivre avec l'incertitude'. Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude pour le travail important et souvent difficile que Solentra accomplit auprès des réfugiés. Votre engagement et votre empathie font toute la différence pour ces personnes qui ont souvent vécu des expériences traumatisantes et qui luttent pour s'intégrer dans une nouvelle société. Les insécurités que ces personnes ressentent sur le moment ne peuvent être changées, mais elles peuvent être examinées pour voir comment elles peuvent donner une place à tout cela. »

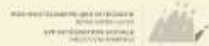
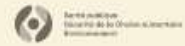
« Grâce à vos conseils et à votre soutien professionnels, vous aidez les réfugiés à gérer leur passé, à surmonter leurs peurs et à trouver le chemin d'une nouvelle vie. Votre écoute, votre compréhension et votre connaissance des processus psychologiques contribuent à leur rétablissement et à leur résilience. Nous apprécions grandement votre dévouement, votre compassion et votre persévérance. »

- Viktoriya Yermolovich, Fedasil Sint-Truiden

« La collaboration avec Solentra a été inestimable au cours de l'année écoulée. Leur expertise et leur dévouement nous ont aidés à soutenir nos résidents d'une manière que nous n'aurions jamais pu réaliser seuls. Ensemble, nous avons jeté des ponts précieux vers la résilience et le bien-être. »

- Jade Nelissen, Centre d'accueil Fedasil Zoutleeuw

Tous nos partenaires



A l'horizon: 2024



L'horizon 2024

Aide à la décision en ligne pour les traumatismes développementaux chez l'enfant

Pour aider les acteurs de première ligne à prévenir, détecter plus rapidement et traiter de manière plus ciblée les traumatismes développementaux chez les enfants issus de l'immigration, Solentra développe une aide à la décision en ligne en collaboration avec **Thomas More** et **Zenjoy**.

Les travailleurs sociaux doivent répondre à une série de **questions** sur leur client, qui les aident à la fois à effectuer une évaluation correcte et à adopter une approche sensible à la culture. L'environnement de la famille est-il stable ? Est-elle en cours de procédure de résidence ? À quoi ressemble son réseau ? Sur cette base, l'aide à la décision formule une recommandation.

L'aide à la décision a également une forte **fonction éducative**. Grâce à de nombreux blocs d'information et conseils, l'intervenant professionnel apprend à connaître les traumatismes développementaux, l'acculturation, le deuil, les manifestations culturelles spécifiques des symptômes du traumatisme... Cela lui permet de mieux évaluer le soutien qu'il peut apporter lui-même et le moment où il doit être orienté vers d'autres personnes.

« La solution proposée par ce projet est unique. La combinaison du dépistage des traumatismes développementaux dans un contexte de migration et de la promotion de l'expertise est sans précédent en Flandre. L'époque où seuls les services spécialisés devaient être en mesure d'offrir une aide appropriée aux personnes issues de l'immigration et des réfugiés est révolue. » - Benji Jame, psychologue clinicien à Solentra



Le développement de l'aide à la décision en ligne fait partie du projet **OverHoop**, une initiative de la ministre flamande du Bien-être, de la Santé publique et de la Famille, Hilde Crevits, visant à prévenir les traumatismes développementaux chez les enfants. Le projet est géré par la Fondation Roi Baudouin.

Offre de soins psychologiques de première ligne

En **2023**, Solentra était active dans les soins psychologiques de première ligne en **Flandre occidentale dans les** réseaux WINGG, Psy Zuid-West-Vlaanderen et NOWE, et à **Anvers** dans les réseaux SaRA et PANGG.

Dans le **Limbourg**, Solentra offrira des soins psychologiques de première ligne gratuite à Genk, Pelt et Hasselt à **partir de 2024**. Cette mesure s'inscrit dans le cadre de la convention. Les réseaux de santé mentale et le SPF Santé s'engagent pour une offre psychologique de première ligne abordable et accessible.

Grâce à cette offre, les travailleurs sociaux peuvent inscrire les clients issus de l'immigration à une **consultation gratuite** auprès d'un psychologue de Solentra lorsqu'ils remarquent des signes de problèmes psychologiques lors d'un contact, tels que : maux de tête et symptômes généraux de stress physique sans cause physique, anxiété et état dépressif, reviviscences et cauchemars, perte de concentration, oublis, réactions de panique ...

Toutes les personnes issues de l'immigration ou du statut de réfugié (enfants, familles, (jeunes) adultes) affiliées à une mutuelle de santé peuvent bénéficier de cette offre.





Contactez-nous

Une question, de plus amples informations ou une collaboration ?
Contactez notre siège à Bruxelles ou nos bureaux à Anvers, Hasselt ou
Ostende.



solentra@uzbrussel.be



Saintelette Square 17
Entrée Quai des Péniches 1
1000 Bruxelles



02 477 57 15



Soutenez-nous

Grâce à votre soutien au Fonds des
Amis de Solentra, nous pouvons offrir
des soins psychologiques spécialisés à
plus de réfugiés.

solentra.be/fr/soutenez-nous



solentra